«Утверждаю»
Управляющий ТК «Воронежский»
Ключникова Е.Н.
«____ »_____ 2026г.

Правила поведения посетителей ТК «Воронежский»

Раздел 1. Термины и определения.

1.1 **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТК в сети Интернет по адресу u-polus.ru. и размещением на информационном стенде. Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТК «Воронежский»** - торговый центр «Воронежский», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Воронеж , ул. Московский проспект д. 90/1.
1.3. Территория ТК - общая территория ТК, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:
- всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.)
- ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.)
- разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТК, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.)

1.4. **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТК, и (или) иные уполномоченные собственником ТК лица.

1.5. **Посетители** - лица, посещающие ТК для личных либо иных целей.

1.6. **Парковка** - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Наземная Парковка).

1.7. **Служба Охраны** - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТК и контроль за соблюдением Правил.

1.8. **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе, ресторанный дворик, расположенные на Территории ТК «Воронежский».

Раздел 2. Общие положения

2.1. Территория ТК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

2.2. Фактом посещения ТК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТК (покинуть Территорию ТК).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТК осуществляется собственником ТК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТК. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТК, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТК (части ТК), обязан немедленно покинуть Территорию ТК (часть ТК) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Охраны.

Раздел 3. Требования к поведению посетителей на территории ТК

3.1 Свободные зоны ТК предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.
3.2. Посетителю **запрещается**:
3.2.1. Курить.

3.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.
3.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
3.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.
3.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.
3.2.6. Находиться в ТК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
3.2.7. Находиться на Территории ТК с животными без спец оборудования(поводок, намордник, переноска).
3.2.8. Оставлять детей без присмотра.
3.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.
3.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
3.2.11. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.
3.2.12. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
3.2.13. Ходить по мокрому полу и покрытиям.
3.2.14. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
3.2.15. Портить имущество ТК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
3.2.16. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
3.2.17. Находиться на Территории ТК в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
3.2.18. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТК, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
3.2.19. Потребление на Территории ТК наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача, иных одурманивающих веществ, а также курить в местах, не предназначенных для этих целей.
3.2.20. Проносить на Территорию ТК:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы без специального разрешения;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.
3.2.21. Создавать давку на Территории ТК.
3.2.22. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и

театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.
3.2.23. Заниматься попрошайничеством.
3.2.24. Проносить, провозить на территорию ТК средства индивидуальной мобильности (самокаты, велосипеды, моноколеса и т.п.), а также передвигаться на них по территории ТК.
3.2.25. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
3.3. Посетитель **обязан**:
3.3.1. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны.
3.3.2. Покинуть Территорию ТК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны.
3.3.3. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТК.
3.4. Посетитель **вправе**:
3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТК, Администрации, отдельных арендаторов ТК, действующих Правилах.
3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТК с учетом режима работы ТК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

Раздел 4. Правила пользования эскалатором, траволатором.

4.1 Находясь на эскалаторе, траволаторе необходимо:
4.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.
4.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.
4.1.3. Быть внимательным при сходе с эскалатора, траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции
4.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, что бы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, траволатора , под поручень эскалатора, траволатора, в зазор между полотном эскалатора, траволатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора, траволатора.
4.1.5. Внимательно следить, а так же не оставлять детей без присмотра на эскалаторе, траволатора и/или возле него. Следить за тем, что бы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов, траволаторов или в зону между ограждением эскалатора, траволатора на втором этаже и поручнем эскалатора.
4.2. Находясь на эскалаторе, траволаторе запрещается:
4.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора, траволатора.
4.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.
4.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а так же любые иные предметы, в полотно эскалатора, траволатора, под поручень эскалатора, в

зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.
4.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора, траволатора.
4.2.5. Сидеть на ступенях эскалатора, траволатора.
4.2.6. Оставлять детей без присмотра.
4.2.7. Бежать по эскалатору, траволатору.
4.2.8. Двигаться на встречу движения эскалатора, траволатора.
4.2.9. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора, траволатора.
4.2.10. Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе, траволаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.
4.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, траволаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику торгового центра. Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТК «Воронежский».

Раздел 5. Правила пользования комнатой матери и ребенка.

5.1. Настоящие Правила посещения комнаты матери и ребенка, расположенной в ТК «Воронежский» (далее по тексту Правила) предназначены для любых физических лиц, посетивших ТК «Воронежский».
5.2. Настоящие Правила устанавливают порядок, основные принципы и условия нахождения физических лиц в комнате матери и ребенка в ТК «Воронежский».
5.3. Режим работы комнаты матери и ребенка.
5.4. Режим работы комнаты матери и ребенка в ТК устанавливается администрацией ТК ежедневно без перерывов и выходных:
- с 10.00 до 21.00;
5.5. Администрация ТК может установить на свое усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребенка в ТК. При этом соответствующие изменения вносятся в текст настоящих Правил.
5.6. В течение рабочего времени комнаты матери и ребенка администрация ТК имеет право в любое время проводить своими или силами клининговой компании текущую уборку данного помещения, а также в лице службы безопасности ТК следить за общественным порядком в комнате матери и ребенка в ТК. Уборка помещения не должна препятствовать нахождению в ней лиц, посетивших комнату матери и ребенка.
5.7. Использование комнаты матери и ребенка для ночлега взрослых и /или детей не допускается.
5.8. Комната матери и ребенка, расположенная в ТК предназначена в целях кратковременного пребывания следующих категорий лиц, посетивших ТК:
- детей до 8 лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
- детей-инвалидов до 14 лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
- женщин на второй половине беременности без сопровождения;
5.9. Пользование комнатой матери и ребенка в ТК предоставляется администрацией ТК на бесплатной основе.
5.10. Лица, посещающие комнату матери и ребенка должны относиться с уважением ко всем посетителям и персоналу ТК, бережно относиться к имуществу ТК и имуществу его посетителей.
5.11. Посетителям **запрещается**:
5.11.1. Распитие спиртных напитков и/или нахождение в алкогольном и наркотическом опьянении в комнате матери и ребенка;
5.11.2. Оставлять детей в комнате матери и ребенка без присмотра;
5.11.3. Оставлять в комнате матери и ребенка любые личные вещи свои и/или детей;

5.11.4. Расхищать, уничтожать, повреждать имущество ТК, находящееся в комнате матери и ребенка;
5.11.5. Разбрасывать грязные вещи в комнате матери и ребенка, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;
5.11.7. Использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребенка в качестве туалета для детей младшего возраста;
5.11.8. Создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребенка детей;
5.12. Ответственность посетителей за нарушение
5.12.1. Администрация ТК осуществляет контроль за исполнением настоящих Правил всеми посетителями ТК.
5.12.2. В случае если посетители ТК нарушают любое положение настоящих правил, администрация ТК вправе по своему выбору в зависимости от характера нарушения применить к посетителям следующие меры:
5.12.3. принудительно вывести конфликтующих посетителей с территории ТК.
4.3.3. требовать выплату посетителем штрафных санкций,
5.12.4. требовать помимо выплаты посетителем штрафных санкций возмещения причиненного материального ущерба.
Сумма возмещения ущерба (нанесенного вреда имуществу) - это денежная сумма, которую посетитель обязуется оплатить в случае нарушения настоящих Правил. Центр имеет право требовать от посетителя возмещение убытков, причиненных ему и уплаты суммы возмещения ущерба одновременно.
5.13. Настоящие Правила являются юридическим соглашением между Посетителями и Администрацией ТК, предметом которого является предоставление Посетителю услуг ТК. Помимо настоящих Правил.
5.14. Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены администрацией ТК.

Раздел 6. Правила пользования пассажирским лифтом.

6.1. Лица, вошедшие в кабину лифта, обязаны ознакомиться и приять настоящие Правила, или покинуть кабину! Неукоснительно соблюдайте Правила пользования лифтом:
6.2. Правила пользования пассажирским лифтом с автоматическим приводом.
6.2.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, кнопка остается в нажатом положении или загорается индикатор.
6.2.3. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед Вами.
6.2.4. Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, двери закроются автоматически, и кабина придет в движение. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «СТОП» (при ее наличии) или кнопку «ДВЕРИ», при этом двери автоматически откроются для выхода.
Для экстренной остановки кабины нажмите кнопу «Отмена».
Новые электронные лифты кнопки «Стоп» не имеют. Ее функцию выполняет кнопка «Отмена». При этом лифт не останавливается, как раньше, между этажами, а довозит до ближайшего этажа и выпускает наружу.
6.2.5. Для вызова технического персонала нажмите кнопку «ВЫЗОВ» и, сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания.
6.2.6. Кнопка «ДВЕРИ» или «◄‖►» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.
6.2.7. При движении вниз кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

6.2.8. При поездке с собаками, входя и выходя из кабины, держите её за ошейник.
6.2.9. Перевозка крупногабаритных грузов допускается только в присутствии обслуживающего персонала.
6.3.**Запрещается:**
6.3.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.
6.3.2. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.
6.3.3. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.
6.3.4. Проникать в шахту и приямок лифта.
6.3.5. Перегружать лифт.
6.3.6. Задерживать двери кабины при посадке и высадке.

Раздел 6. Правила поведения на территории Фуд-корта.

6.1. Все правила и условия обязательны для всех посетителей территории Фуд-корта
6.2. Администрация ТК «Воронежский» оставляет за собой право в ограничении доступа на территорию Фуд-корта, без объяснения причин.
6.3. Забытые в зоне Фуд-корта личные вещи могут быть осмотрены Службой Охраны с целью обеспечения безопасности граждан.
6.4. На территорию Фуд-корта не допускаются посетители:
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям и персоналу ТК;
- лица, имеющие непрезентабельный вид (на усмотрение администрации);
- лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности;
- со своими алкогольными и безалкогольными напитками и продуктами питания;
6.5. Посетителям территории Фуд-корта запрещается:
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ТК, а также окружающим людям;
- грубить, хамить, оскорблять сотрудников ТК и посетителей;
- заходить в служебные помещения;
-провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать.
- сдвигать столы;
- передвигать стулья;
6.6. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальных ценностей ТК.
6.7. Представители администрации, работающие на территории Фуд-корта, имеют право ограничить количество посетителей на свое усмотрение или отказать отдельным лицам вправе войти на территорию Фуд-корта.
6.8. С целью обеспечения правопорядка, Администрация ТК вправе осуществлять видеоконтроль.
6.9. В случае нарушения Правил посещения территории Фуд-корта Администрация оставляет за собой право:
- производить видео и аудио фиксацию нарушителя;
- удалить нарушителя с территории Фуд-корта;

- при причинении посетителем вреда имуществу ТК взыскать с виновника полную его стоимость и штраф в таком же размере.

6.10. Администрация ТК не несет ответственность за сохранность личных вещей посетителей.

Раздел 7. Правила пользования платного паркинга ТК «Воронежский»

7. Порядок пользования паркингом

7.1 Оплата Паркинга осуществляется через автоматический терминал оплаты, который находится перед центральным входом ТК.

7.2 Въезд в паркинг осуществляется только по парковочному билету, передача парковочного билета для выезда других транспортных средств – ЗАПРЕЩЕНА.

7.3 Скорость движения по Паркингу – не более 5 км/ч.

7.4 На территории Паркинга запрещено:

- въезд транспортных средств высотой более 2,00 м, длиной более 6,00 м.
- въезд транспортных средств, находящихся в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире или с прицепом, автомобилям с учебной символикой – учебных;
- въезд транспортных средств в загрязненном состоянии;
- стоянка транспортного средства с работающим двигателем;
- блокировка проезда пешеходных дорожек; эвакуационных выходов;
- занятие мест, предназначенных для парковки транспортах средств инвалидов;
- курение и распитие спиртных напитков;
- мойка, протирка, чистка транспортных средств;
- парковка одного транспортного средства более, чем на одном парковочном месте;
- фото- и видеосъемка без согласования с Администрацией Паркинга
- ремонт, техническое обслуживание, транспортного средства (замена и доливка жидкостей, масел, замена аккумуляторов, замена, подкачка колес и т. д.). Неисправное транспортное средство должно быть немедленно удалено с территории Паркинга силами и за счет владельца.

7.6 При несанкционированном попадании транспортного средства на территорию Паркинга Администрация оставляет за собой право досмотра и эвакуации транспортного средства в установленном порядке.

7.7 Движение в Паркинге осуществляется исключительно в соответствии с нанесенной дорожной разметкой и установленными указателями или указаниями регулировщика.

7.8 За повреждение или кражу транспортного средства, а также за сохранность вещей, хранящихся в транспортном средстве, Администрация Паркинга ответственности не несет.

7.9 Факт въезда на территорию Паркинга подтверждает ваше согласие с настоящими Правилами, со стоимостью услуг, определенных прейскурантом и на добровольное заключение краткосрочного договора аренды парковочного места.

7.10. Ответственность за нарушение правила пользования Паркинга.

7.11. В случае повреждения/ уничтожения имущества паркинга, виновное лицо обязано возместить причиненный ущерб по требованию Администрации Паркинга.

7.12. В случае нарушения владельцами транспортных средств настоящих Правил, Администрация Паркинга оставляет за собой право на отказ от представления услуг

Паркинга и наложения па виновного возмещение ущерба в размере 5000 (пять тысяч) рублей.
7.13. Дополнительная оплата за порчу или утерю парковочного билета 500 рублей.
7.14. Если транспортное средство находится на территории внутреннего паркинга более 24 часов, то оплачивается штраф 5000 (пять тысяч) рублей.
7.15. Все расценки включают налоги, установленные законодательством Российской Федерации.
7.16. Отказ от оплаты услуг Паркинга, оплаты возмещения ущерба за нарушение настоящих Правил является основанием удержания транспортного средства до исполнения установленных обязательств.
7.17. Прочие отношения регулируются законодательством РФ.
7.18. ТК не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.
7.19. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов) или категорий транспортных средств запрещена.
7.18. Транспортные средства, припаркованные в непредназначенном для этого месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Охраны ТК «Воронежский» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории парковки ТК «Воронежский» нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.